



¿Necesitas ayuda? | !Nosotros te damos la mano!

Bolsa de Horas

Políticas y Condiciones

- ✓ Servicio telefónico o reunión remota
- ✓ De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.
- ✓ No aplica para implementar
- ✓ Puede acceder a levantar su incidente
- ✓ Debe prepagarse para activarlo
- ✓ Las horas disponibles no caducan
- ✓ Fuera de horario¹, 1 hr. equivale a 1.5 hrs.
- ✓ Fines de semana¹, 1 hr. equivale a 2.0 hrs.
- ✓ Días festivos¹, 1 hr. equivale a 2.5 hrs.

¹ Se toma la fecha y hora de creación del incidente o correo electrónico, independiente del día u horario que el consultor reporte sus horas aplicadas

Porque nuestros clientes son muy importantes

Entendemos que el usuario del sistema Microsoft Dynamics 365, opera diferentes transacciones durante el día y en ocasiones surgen dudas o se presenta un mensaje de error inesperado en el módulo que utiliza, por lo que requiere de una solución por medio de una llamada telefónica o reunión remota de un consultor especializado que brinde apoyo lo más rápido posible.

Para que su empresa cuente con este nivel de atención, FES ofrece opciones de paquetes llamados **Bolsas de horas** para que adquiera la que más se ajuste a sus necesidades actuales y poder utilizarlas para soporte, capacitación o incluso desarrollo.

Microsoft Partner

Gold Enterprise Resource Planning
Gold Customer Relationship Management

Fesworld | www.fesworld.com | México



Solicítalo a informes@fesworld.com

BH-100	BH-200	BH-300	BH-400
<ol style="list-style-type: none">1. Soporte2. Capacitación3. Desarrollo			
\$ 6,500.00 USD	\$ 12,000.00 USD	\$ 16,500.00 USD	\$ 20,000.00 USD
Prepagado LMWJV 9:00 - 18:00 Recursos requeridos	Prepagado LMWJV 9:00 - 18:00 Recursos requeridos	Prepagado LMWJV 9:00 - 18:00 Recursos requeridos	Prepagado L MWJ V 9:00 - 18:00 Recursos requeridos

Pasos del soporte



Utilízaslas para Soporte, Consultoría o Desarrollo dentro de los días y horarios contratados.



Si requieres mayor información, escríbenos a:
informes@fesworld.com

